



## PRESENTATION

**Solution de don sur terminal de paiement**



Mars 2022

# Présentation de la solution de don :

## La solution :

- Accepte toutes les cartes bancaires
- L'invitation au don est proposée automatiquement avant chaque paiement.

## Le client :

- La proposition au don est proposée avant que le client tape son code secret ou avant son paiement en "sans contact"
- Il accepte ou refuse le don en 1 clic
- En acceptant le don, il sera débité du montant de l'achat et du don
- Il reçoit instantanément son "ticket preuve de don" (qui s'imprime depuis le TPE après le paiement).

## Le commerçant :

- Les dons ne rentrent pas dans le chiffre d'affaires et ne sont pas soumis à la TVA
- Cela ne modifie pas les relations entre la banque et le commerçant.

## Le Don :

- Montant du don : arrondi à l'€ supérieur (avec un paiement de 10,70€, le don sera de 0,30€)
- Le don est traçable et sécurisé



# Le client accepte de faire un don



Tapez le montant de l'addition (ex : 10,50€)



Le client accepte de faire un don de 0,50€ en appuyant sur la touche **Oui**



Le montant total correspond au montant de l'addition et du don soit : 10,50€ + 0,50€ = **11,00€**

# Les tickets s'impriment accepte de faire un don

1

```
CARTE BANCAIRE
SANS CONTACT
BRED BP

A000000000000000
CB
LE 12/01/22 A 15:12:00
COIFFEUR PARIS
75002 PARIS 02
0000000 000000000000
00000
XXXXXXXXXXXX0000
A00000000000000000
000 0000000 00 A
MONTANT :
11,00 EUR

DÉBIT
TICKET CLIENT
A CONSERVER
MERCİ AU REVOIR
```

Ticket CB à donner  
à votre client

2

```
CARTE BANCAIRE EMV

A000000000000000
CB
LE 12/01/22 A 15:12:00
COIFFEUR PARIS
75002 PARIS 02
0000000 000000000000
00000
XXXXXXXXXXXX0000
A00000000000000000
000 0000000 00 A
MONTANT :
11,00 EUR

DÉBIT
TICKET CLIENT
A CONSERVER
MERCİ AU REVOIR

06/12/2020
No Tr. 14:33
01234556677889900

Mnt Achat cli.
Mnt don cli. 10,50 EUR
0,50 EUR

Paye client.
Association destinataire 11,00 EUR
SNSM

11,00 EUR

TICKET COMMERCE
GOOD TRANSACTION
```

Ticket commerçant

3

Cliquez sur **Oui**  
pour imprimer le ticket  
client GoodTransaction

4

```
Vous venez de réaliser  
une GoodTransaction

Coiffeur Paris
1 rue de la Paix
75002 Paris
TEL : 01 23 45 67 89

12/01/22 15:12
No Transaction 0123456789

DETAILS TRANSACTION

Montant achat client 10,50€
Montant don client 0,50€

SNSM

Payé client 11,00€
```

Ticket de la "Preuve  
de don" : à donner à  
votre client !

# Le client refuse de faire un don (1 clic donc non intrusif)



Tapez le montant de l'addition (ex : 10,50€)



Le client refuse le don en appuyant sur la touche

Non



Le client règle 10,50€

# Les étapes pour l'installation

1

Vérification  
TPE

2

Signature

3

Réception des  
documents

4

Installation

Les TPE éligibles : tous les modèles des marques

**ingenico** et  
GROUP



Les TPE non éligibles : tous les modèles de la marque **Verifone**®

## Les étapes pour l'installation



### Impression des documents + envoi par e-mail ou par courrier :

- **Le mandat de collecte** à faire signer par le commerçant.
- **Questionnaire commerçant** : information matériel TPE, montant du don
- **Le CV signé du gérant ou des gérants** (s'il y en a plusieurs)
- **La copie de la carte d'identité du gérant ou des gérants** (s'il y en a plusieurs)

### Soit

Inscription en ligne sur : <https://inscription.heoh.net/affilier-mon-etablissement>

Ce site évite d'imprimer les documents, de les scanner et de les envoyer par e-mail.

# Impression manuelle ou automatique du journal des dons :

1



Cliquez :



2



Cliquez :

1 - Télécollecte

3

Le ticket s'imprime avec le nombre et le montant des dons réalisés



Nombre de don : 20  
Total : 10€

# ATTENTION :

Votre télécollecte des cartes inclut votre chiffre d'affaires + le montant des dons

1

```
BRED BP
LE 12/01/22 à 15:12:00
123456789 12345
123456789012345 6789
1234 56          789

TELECOLLECTE
Application 551 CB CL1

-----

REMISE CONSOLIDEE
Remise No : 1234567
Fichier No : 12
NBR TRANSACTIONS EN EUR :
Achats :                1
Rembts :                0
Annulees                0
Non abouties :         0
MONTANT EN EUR :
Achats :                2010,00
Rembts :                0,00
Annulees :              0,00

-----

TRANSMISSION REUSSIE

-----

TICKET A CONSERVER
```

2

L'impression du Journal des dons se réalise manuellement ou automatiquement

```
TELECOLLECTE
Le 12/01/2022 à 15:12:00
Coiffeur Paris
1 rue de la Paix
75002 Paris
Tel : 01 23 45 67 89

DONS

Don crédit
Nb 20 Tot 10,00€
```

### Télécollecte dons :

Nombre de dons : 20 dons réalisés  
Montant total des dons : 10 €

### Télécollecte montant en EUR :

Ici : 2010€  
Votre chiffre d'affaires est de 2000€ (2 010€ - 10€ de dons)

## Rapprochement facturation - encaissement

| Facturé                   |               | Encaissé      |               |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Chiffre d'affaires</b> | <b>1000 €</b> | Cash          | + 200 €       |
|                           |               | + Chèques     | + 100 €       |
|                           |               | + CB          | + 680 €       |
|                           |               | + AMEX        | + 120 €       |
|                           |               | - Dons        | - 100 €       |
|                           |               | = Total final | <b>1000 €</b> |

**Ecart de caisse = Total encaissé - Chiffre d'affaires**  
**= 1000 € - 1000 €**  
**= 0 €**

# Comptabilité :

Tous les mois, HeoH adresse au commerçant par e-mail un “avis de collecte” qui mentionne le montant total des dons réalisés.



**AVIS DE COLLECTE N° : 2020081035**

**Adresse :**  
Appel SA  
20 BOULEVARD VOLTAIRE  
75011 PARIS

Date de l'avis : 15/09/2020  
Période : du 01/08/2020 au 31/08/2020  
Date de prélèvement : 21/09/2020

**MONTANT DE LA COLLECTE DE DON**

| Par      | Canal           | Mois         | Montant en €   |
|----------|-----------------|--------------|----------------|
| Appel SA | GoodTransaction | AOÛT         | 203,58€        |
|          |                 | <b>TOTAL</b> | <b>203,58€</b> |

**HeoH vous remercie pour votre contribution**

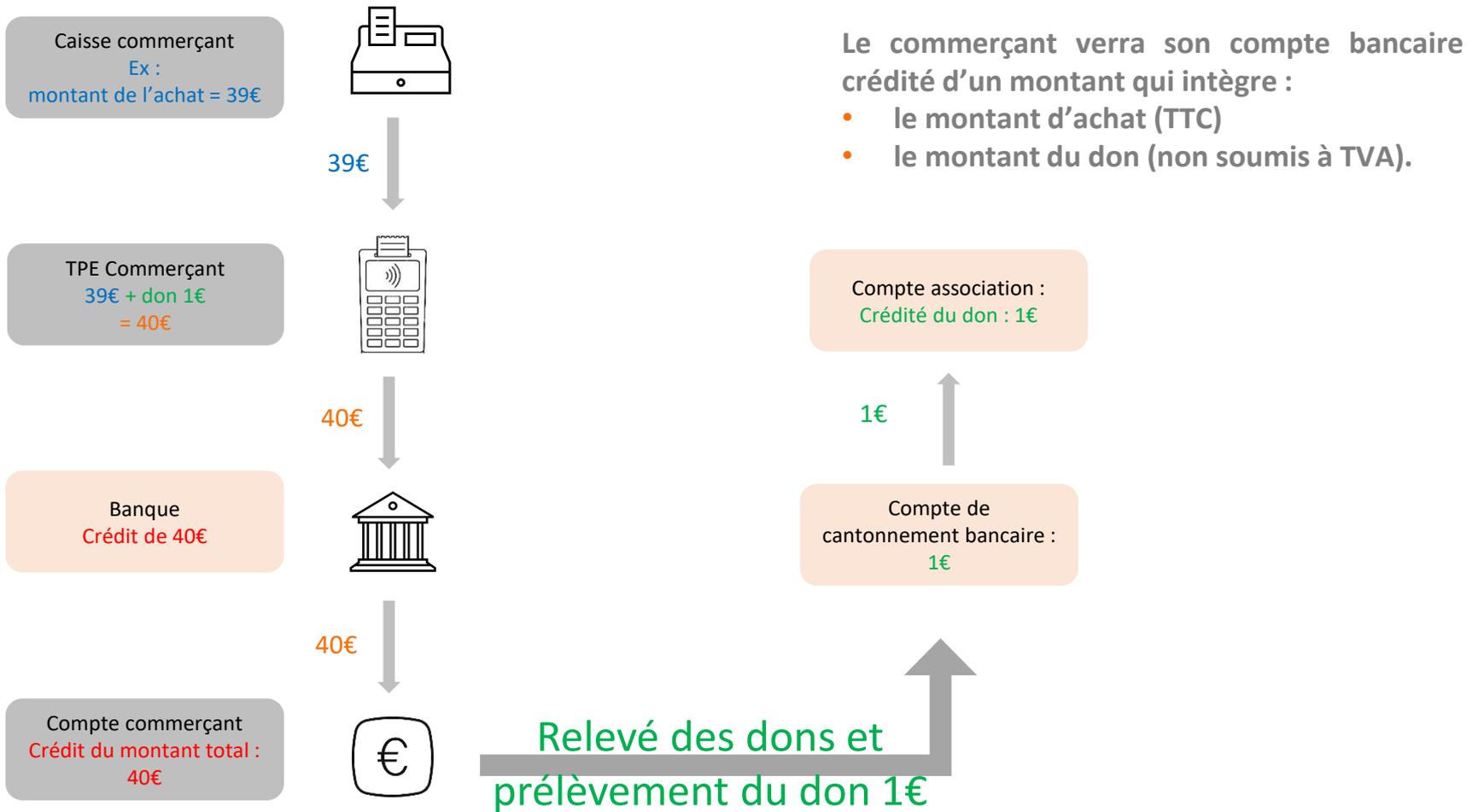
Conformément à l'article 4.5 du contrat signé entre le mandataire et la société HeoH, toute somme due et non payée dans les trente (30) jours de l'émission par HeoH du Relevé des Dons et Abandonnements portera intérêt à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal, l'intérêt étant dû à compter de la date à laquelle le paiement aurait dû être effectué par le Mandataire. En outre, en cas de retard de paiement le Mandataire sera de plein droit redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant fixé par décret en application de l'article L. 441-6 du code de commerce.

Enfin, en cas de retard de paiement, il est expressément convenu que HeoH sera habilité à suspendre l'exécution de ses prestations au titre du Contrat jusqu'à paiement intégral des sommes qui lui seraient dues par le Mandataire, sans que cette suspension ne puisse être considérée comme une violation du Contrat.

## Le processus de comptabilisation des virements chez le commerçant, avec et sans dons :

| N° du compte   | Intitulé du compte               | SANS le don |        | AVEC le don |           |
|--|----------------------------------|-------------|--------|-------------|-----------|
|  |                                  | Débit       | Crédit | Débit       | Crédit    |
| Lors de l'enregistrement des recettes du jour / mois         |                                  |             |        |             |           |
| 511xxx   | Cartes bancaires à encaisser     | 600         |        | 610         |           |
| 70xxxx   | CA du jour (ou du mois) HT       |             | 500    |             | 500       |
| 44571x   | TVA collectée                    |             | 100    |             | 100       |
| <b>467HEOH</b>   | <b>Dons collectés à reverser</b> | /           | /      |             | <b>10</b> |
| Lors de l'enregistrement de l'encaissement CB du jour / mois |                                  |             |        |             |           |
| 512xxx   | Banques                          | 600         |        | 610         |           |
| 511xxx   | Cartes à encaisser               |             | 600    |             | 610       |
| Lors du prélèvement des dons HeoH                            |                                  |             |        |             |           |
| 512xxx   | Banques                          |             |        |             | 10        |
| 467HeoH  |                                  |             |        | 10          |           |

# Le parcours du don : de la collecte vers l'association



# Le don : de la collecte vers l'association

**1** Le commerçant collecte auprès de ses clients ...

**2** Le mois d'après :

- **Entre le 1 et le 10** : HeoH envoie par e-mail l'avis de collecte
  - Le commerçant sera informé du montant des dons collectés dans son commerce, sauf si la collecte est inférieure à 30€ (HeoH attendra le mois suivant pour le prélèvement)
- **Vers le 15** : prélèvement des dons collectés sur le compte du commerçant

**3** Les dons transitent sur un compte de cantonnement

- cette étape est règlementaire et imposée par La Banque de France afin de tracer les dons

**4** HeoH envoie un rapport de reversement à l'association bénéficiaire

- L'association est informée du montant des dons collectés par commerce.

**5** • **Aux environs du 30** : l'association perçoit les dons collectés

# Retours concernant le don sur TPE

## Les donateurs



"Le don est directement inséré à mon achat. Ce qui rend l'opération simple et pratique."



"J'ai toujours voulu donner pour des associations. Cette solution m'a permis de donner facilement."



"Cela nous fait contribuer à la bonne cause. On se sent mieux après avoir donné"



## Les commerçants



"C'est bien car on aide localement. Pour d'autres, ils font leur bonne action de la journée."



"Cela nous valorise surtout quand c'est pour soutenir une cause qu'on partage. Beaucoup de retours positifs des clients."



"Les hôtes de caisses étaient très contents. Aider les enfants malades ça sensibilise beaucoup les clients. Donc la solution a été très appréciée."



5, rue du Chevalier de Saint George - 75008 Paris

Contact : 0809 360 210

[contact@heoh.net](mailto:contact@heoh.net)

[www.heoh.net](http://www.heoh.net)