

**ROOMOKAY, première démarche qualité
d'hygiène et de propreté des chambres d'hôtels.**



Le parcours de la démarche Roomokay s'articule autour de 2 étapes

1 L'HÔTEL ENTRE DANS LA DEMARCHE

L'hôtel accède aux outils développés par Roomokay et réalise son s'auto-évaluation.

LOGICIEL D'AUTODIAGNOSTIC

Contrôles des prestations de nettoyage et blanchisserie par l'hôtelier à travers un logiciel intuitif.

TUTORIELS TECHNIQUES

Guides pédagogiques sur les techniques de nettoyage et désinfection.

SUPPORT TECHNIQUE

Roomokay vous accompagne dans l'analyse des produits de nettoyage, cahiers des charges,...

2 LA CERTIFICATION DE L'HÔTEL

Après une période d'auto-évaluation et d'actions correctives, l'hôtel est prêt pour la certification.

AUDIT QUALITE

Consiste en une visite inopinée d'un expert qui analyse un échantillon de chambre.

RAPPORT D'ANALYSE

Simple, interactif et performant. Donne des axes de progrès et préconisation

REFERENCEMENT

Les hôtels ayant validés les critères sont référencés sur le site www.roomokay.com

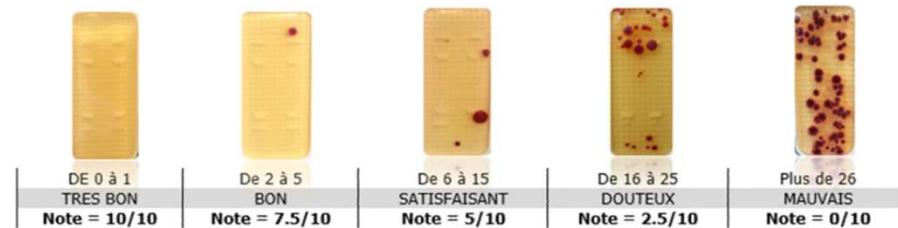
LES OUTILS D'ANALYSES

- Evaluations standardisés

40 critères objectifs par chambre et identiques pour tous les hôtels.

- lame gélosée

Détecte les microbes et bactéries.
Valide la désinfection des draps,
serviettes, WC et douches.



- Lampe UV

Une puissante lampe de 100 UV permet de mettre en évidence les différents résidus de fluides et tâches invisibles.

- Acariens et Punaises de lits

Le test acarien est un test semi-quantitatif colorimétrique qui indique si des résidus allergéniques d'acariens sont présents. Literies, canapés, tapis et rideaux peuvent être vérifiés (option). Identification et suivi des solutions liées à la problématique des punaises de lits.

LE LOGICIEL DE DIAGNOSTIC

Logiciel intuitif permettant aux personnes en charge de la propreté de suivre les prestations de propreté et d'hygiène.



RECHERCHER

PRINCIPE

EXPERTISE

RSE

JORDAN PLANINSEK ▾

LA DOUCHE ET LA BAGNOIRE

DOUCHE ET BAGNOIRE : qualité de la désinfection.

L'évaluateur réalisera des prélèvements bactériologique sur le bac de douche ou la baignoire.



DOUCHE : propreté des parois.

L'évaluateur vérifiera l'absence de tâches, traces de calcaire et de dégradations.



ROBINETTERIE : pommeaux et mitigeurs de douches ne doivent pas présenter de traces de calcaire.

L'évaluateur vérifiera l'absence de trace de calcaire sur ces éléments.



DOUCHE ET BAGNOIRE : absence de tâches ou traces à l'intérieur de la baignoire ou au niveau du sol de la douche.

L'évaluateur vérifiera l'absence de tâches sur l'ensemble de la baignoire et au niveau du bac de douche.



DOUCHE ET BAGNOIRE : absence de poils, cheveux ou déchets à l'intérieur de la baignoire ou au niveau du sol de la douche.

L'évaluateur vérifiera l'absence de poils et de cheveux.



DOUCHE ET BAGNOIRE : joints en bonne état et absence de moisissures.

L'évaluateur vérifiera qu'ils ne présentent ni moisissures, ni jaunissement, ni dégradations.

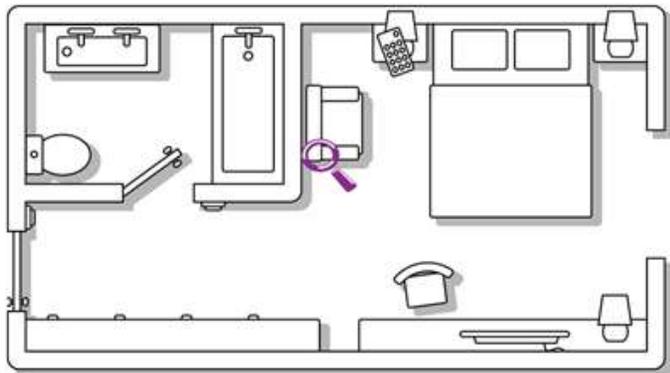


LE SITE

WWW.ROOMOKAY.COM

Une interface épurée...

L'hôtelier certifié Roomokay est référencé.



MOBILIER ET LES EQUIPEMENTS



Roomokay a controlé pour vous :

Roomokay

TROUVER UN HÔTEL

DÉCOUVRIR

NOUS REJOINDRE

SE CONNECTER



AKENA REIMS BEZANNES

79 RUE ALFRED KASTLER
51430 BEZANNES

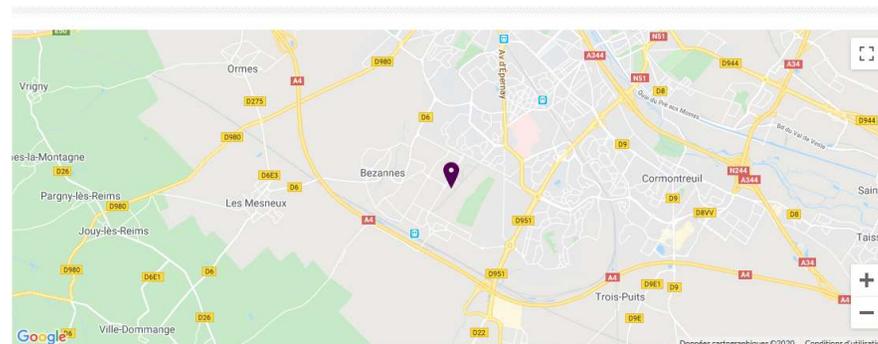


Appeler
Contacter l'hôtel

Itinéraire
Se rendre à l'hôtel

Réserver
Vérifier les disponibilités

Inspecter
Les résultats de nos contrôles



Une cartographie ludique...

En déplaçant la loupe Roomokay, l'internaute accède à nos critères.

POURQUOI REJOINDRE LA DEMARCHE ROOMOKAY ?

RASSURER LES CLIENTS

Parce qu'une démarche qualité indépendante est toujours importante aux yeux des clients. Vous leur assurez déjà le confort, offrez-leur la sécurité.

CHALLENGER LES EQUIPES OU HÔTELS

Parce qu'une émulation fédère et motive les équipes autour d'un même objectif : proposer le meilleur hébergement.

SUIVRE LES PRESTATAIRES

Parce que l'analyse réalisée par Roomokay ainsi que celles réalisées avec le logiciel d'autodiagnostic permettront d'optimiser les relations avec les sous-traitants.

AMELIORER LA NOTORIETE

Parce que l'hôtellerie est un secteur concurrentiel, la différenciation par la qualité est un axe majeur de développement.

ENTRER DANS UNE DEMARCHE RSE

Parce que les nouveaux clients cherchent une expérience différente placée au cœur des nouveaux enjeux sociétaux.

Forfait Mensuel Roomokay

Comprend :

- Logiciel d'autodiagnostic,
- Supports techniques,
- L'audit annuelle de Certification,
- Rapport et préconisations,
- Référencement des hôtels certifiés,
- Fonctionnalités du site Roomokay.com et de la page de l'hôtel,
- Transfert des demandes de réservations vers le site de l'hôtel.

Prix Public

1,5 € HT/Chambre

Offre adhérents UMIH

1 € HT/chambre

Prestations complémentaires

Visites supplémentaires

En cas de nécessité, l'hôtelier a la possibilité de demander une ou plusieurs nouvelles visites de l'expert. Le prix s'entend par visite.

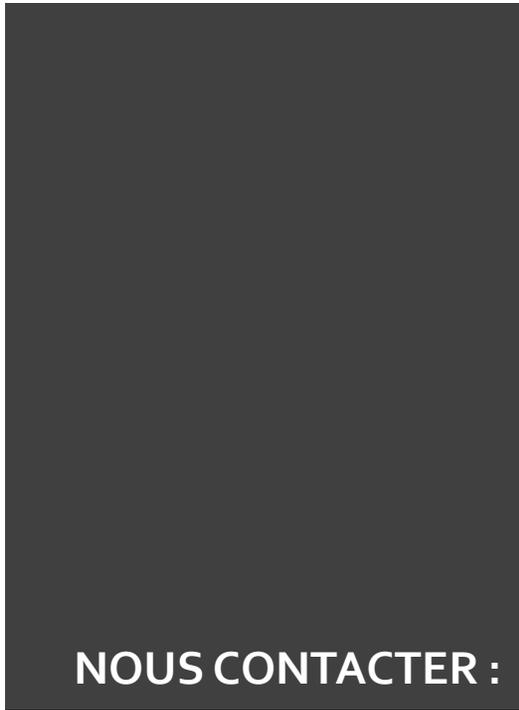
400 € HT

Test Acariens

Comprend la réalisation du test ainsi que le rapport. Prix par test réalisé lors d'une visite de l'expert.

55 € HT

Le tarif est proportionnel au nombre de chambres de l'hôtel. A titre d'exemple un hôtel de 45 chambres sera facturé 45€ ht/mois.
Le minimum de facturation est de 20 chambres. Tarifs applicables en France métropolitaine, nous contacter pour obtenir une offre complémentaire.



09 86 53 23 45

www.roomokay.com

contact@roomokay.com



Roomokay sur les réseaux sociaux

