

Romain FOUGEROUZE
20, rue de Bellevue
03110 Saint Rémy-en-Rollat
Tél : 06.14.21.26.53
E-mail : romain.fougerouze@gmail.com

Merci

*A l'attention
de Mr Charavochette
"Responsable Restaurant ou Serveur"*

45 ans, marié
1 enfant scolarisé
Permis B, véhicule personnel

26 années d'expérience dans la restauration, doté d'un bon sens du service, de la vente et de l'organisation

RESPONSABLE DE RESTAURANT

DOMAINE DE COMPETENCES

Démarche commerciale :

- . Accueillir, identifier les besoins du client et le conseiller (différents types de produits, de menus, le coût...)
- . Etablir avec le client les modalités de réalisation d'une commande
- . Effectuer le suivi d'une commande et proposer des solutions au client en cas de dysfonctionnement (rabais, échange d'article, avoir sur prochain achat par exemple)
- . Effectuer le suivi de la clientèle (fidélisation avec carte à tamponner, geste commercial pour les habitués,...)

administratif :

- . Réalisation de menus
- . Programmation du menu du jour
- . Facturation, notes clients
- . Caisse fin de service
- . Préparation des commandes

Gestion :

- . Gestion des commandes et des stocks
- . Réception des produits
- . Réalisation des inventaires
- . Gestion des plannings
- . Répartition du travail

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES DANS LA RESTAURATION

Directeur de restauration - Postes de Maître d'hôtel

- . 2016 à ce jour Les Planches 03
- . 2003-2009 L'Aletti Palace 03
- . 1999-2001 Le Café des Capucines Paris 9^{ème}

Postes de commis de rang

- . 1993-1994 : Lasserre Paris 8^{ème}
- . 1993 : Le Byblos restaurant Les Arcades Saint Tropez 83
- . 1991-1993 : Le Mercure Paris-Ouest Maurepas 78
- . 1994-1996 : Le Marcotel Vichy 03

Postes de chef de rang

- . 2015 : Les Planches 03
- . 2014 : Le Bungalow 03
- . 2002-2003 : Saison au Grand Café Casino 03
- . 2002 : Le Murat Costes Paris 16^{ème}
- . 2001-2002 : Le Café Marly Costes Paris 1er
- . 1999 : Saison Le Vernet en Avignon
- . 1998-1999 : La Durée Paris 8^{ème}
- . 1996-1998 : Le Petit Lutécia Paris 7^{ème}
- . 1994-1996 : Groupe Flo Le Vaudeville Paris 2^{ème}

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE DANS LE COMMERCE

- . 2009-2013 : Gérant d'un commerce dans la décoration contemporaine et création d'un site internet.

FORMATION

- . 2016 : **Bilan de compétence** : Synthèse argumentant mon projet d'évolution professionnelle vers le métier de commercial. **Conclusion de mon évaluation Niveau Bac +2**
- . 2001 : Formation en gestion et création d'entreprise
- . 1991 : CAP service restauration au CIFA d'Avermes 03
- . 1988-1991 : 1^{er} et seconde en informatique

DIVERS

Anglais (niveau scolaire)

Sports : marche, vélo, piscine

Loisirs : voyages, musique, cinéma